

附件

2022年上半年（第80次）上海市高等教育自学考试退费操作指南

1. 考生登录自考报名系统，点击“退费登记”。



2. 在退费账户填报栏如实填写考生本人银行卡号以及开户行信息（可自行通过银行柜台、银行客服电话或登录网上银行查询），填写不准确可能导致退费失败，请考生确保登记信息无误！

The screenshot displays the '上海市2022年上半年高等教育自学考试报名' (Shanghai 2022 First Semester Higher Education Self-study Exam Registration) interface. It features a '退费状态' (Refund Status) table and a '退费账户填报' (Refund Account Confirmation) form.

订单号	课程门数	支付额	退费来源	退费状态
0005001522			财政账户	等待考生填写账户信息
0005001522			财政账户	等待考生填写账户信息
0005001522			财政账户	等待考生填写账户信息
2203030915			高校账户	退费成功

退费账户填报 ✓ 确认退费账户信息 ← 返回

温馨提示： 以下信息为退费登记的心要信息，请务必填写，该信息不会以任何方式用于退费以外的其他用途。其中标注*的为必填（红）项，开户银行可通过银行柜台、银行客服电话或登录网上银行查询。填写不准确可能导致退费失败，请考生注意填写！

收款人姓名: 收款人非考生本人

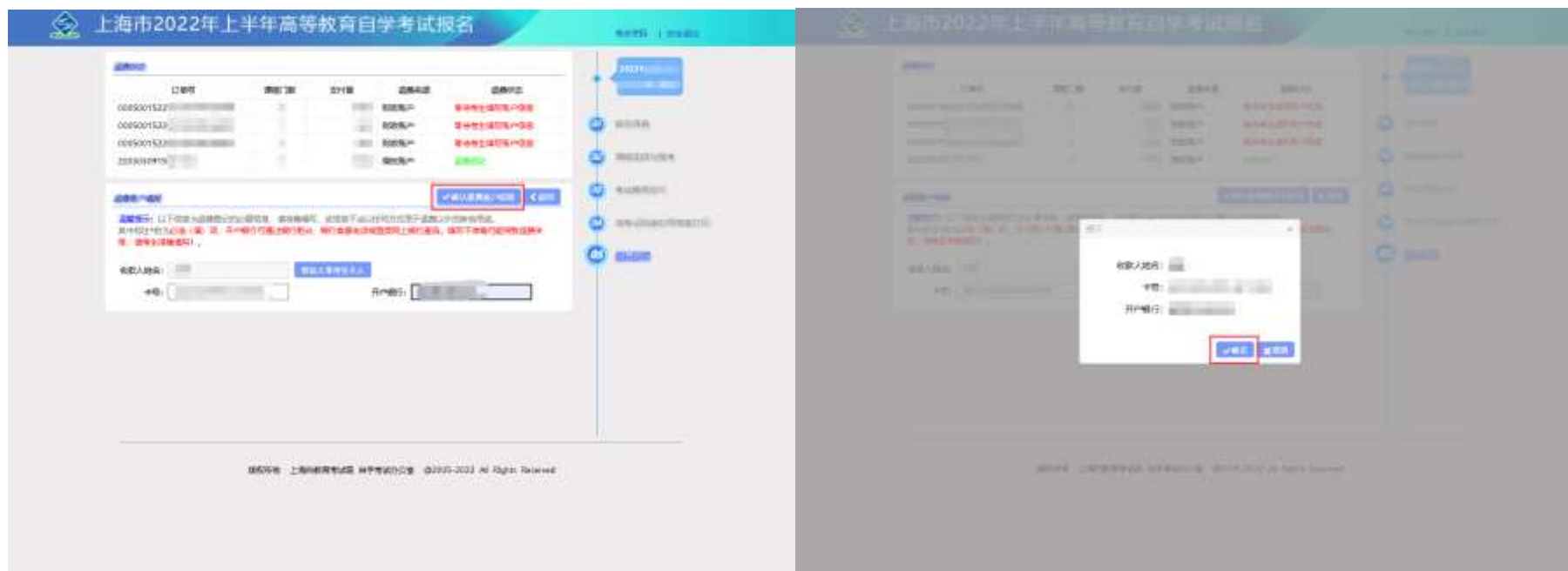
卡号: 开户银行:

Copyright © 上海市教育考试院 自学考试办公室 @2005-2022 All Rights Reserved

3. 如果收款人非考生本人，请点击“收款人非考生本人”修改收款人姓名，并填写相应银行卡号以及开户行信息（根据监管要求，非本人银行卡接收退款可能需要进一步核实，并可能导致退款延期，请考生尽量使用本人银行卡接收退款）。



4. 点击“确认退费账户信息”进行提交，核对无误后点击“确认”提交。



5. 提交成功后将不可修改，请考生慎重填写。

The screenshot displays the '上海市2022年上半年高等教育自学考试报名' (Shanghai 2022 First Semester Higher Education Self-study Exam Registration) interface. The top navigation bar includes '修改课程' (Modify Course) and '安全退出' (Secure Logout). The main content area is divided into two primary sections: '退费状态' (Refund Status) and '退费账户填报' (Refund Account Information).

退费状态 (Refund Status): A table with the following columns: 订单号 (Order No.), 课程门数 (Course Count), 支付款 (Payment), 退费来源 (Refund Source), and 退费状态 (Refund Status). The table contains four rows:

订单号	课程门数	支付款	退费来源	退费状态
00050015			财政账户	等待退费
00050015			财政账户	等待退费
00050015			财政账户	等待退费
22030309			离校账户	退费成功

退费账户填报 (Refund Account Information): This section includes a '温馨提示' (Warm Tip) and input fields for '收款人姓名' (Payee Name), '卡号' (Card No.), and '开户银行' (Opening Bank). The tip states: '温馨提示：以下信息为退费申请的必要信息，请准确填写，该信息不会以任何方式用于退费以外的其他用途。其中标*的为必填（填）项，开户银行可通过银行柜台、银行客服电话或登录网上银行查询，填写不准确可能导致退费失败，请考生仔细填写！' (Warm tip: The following information is necessary for the refund application, please fill it accurately. This information will not be used for any other purpose other than the refund. Items marked with * are mandatory (fill) items. The opening bank can be queried through the bank counter, bank customer service hotline, or online banking login. Inaccurate filling may lead to refund failure. Please fill carefully!).

On the right side, a vertical progress bar shows five steps: 01 考生信息, 02 课程选择与报考, 03 考试费用支付, 04 准考证和座位号信息打印, and 05 退费信息. The '2022年' (2022) dropdown menu is also visible.

At the bottom, the copyright notice reads: '版权所有 上海市教育考试院 自学考试办公室 ©2005-2022 All Rights Reserved'.